

بررسی نقش کنترل داخلی بر بهبود حسابرسی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان فارس

امید جامه فر^۱

چکیده

این پژوهش به منظور بررسی نقش کنترل داخلی بر بهبود حسابرسی اداره کل راهداری استان فارس است. از آنجایی که کنترل داخلی نقش بسیار کلیدی را می تواند در زمینه حسابداری بخش های مختلف داشته باشد اما یکسری محدودیتهای در این زمینه وجود دارند که با مطالعه نظامند باید بررسی گردد و ما سعی برآن داریم که درپژوهش حاضر در پی یافتن پاسخی برای این پرسش است روشن پژوهش مورد استفاده توصیفی همبستگی، از نوع نظرسنجی است که از لحاظ زمانی یک پژوهش مقطعی به حساب می آید. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی است زیرا با هدف برخورداری از نتایج یافته ها برای حل مسائل موجود در سازمان ها صورت گرفته است. جامعه آماری این پژوهش را تمامی کارکنان بخش اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان فارس در زمان تحقیق تشکیل داده است. نمونه ای آماری پژوهش با استفاده از جدول مورگان ۹۳ نفر بدست آمد. برای گردآوری داده ها از پرسش نامه استفاده شده است. برای آزمون فرضیه های پژوهش از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۳ تجزیه و تحلیل شده است. نتایج حاصل از این پژوهش یانگر وجود رابطه مستقیم بین کنترل داخلی و ابعاد آن و بهبود حسابرسی اداره کل راهداری و حمل و نقل و جاده ای استان فارس است.

واژگان کلیدی: کنترل داخلی، حسابرسی، کنترل سرپرستی

۱. مقدمه

در خصوص مفهوم اثربخشی حسابرسی داخلی دو رویکرد وجود دارد. در رویکرد اول، اثربخشی حسابرسی داخلی با توجه به تناسب حسابرسی و تعدادی از استانداردهای جهانی که از خصوصیات حسابرسی داخلی تدوین شده، تعریف می‌شود. در رویکرد دوم، اثربخشی حسابرسی داخلی یک واقعیت قابل محاسبه نیست، بلکه توسط ارزیابیهای ذهنی اختصاص یافته به این مفهوم توسط مدیریت تعیین می‌شود. به عبارت دیگر، موققیت هر حسابرسی داخلی فقط میتواند بر اساس انتظارات ذینفعان اندازه گیری شود. (ساسانی، اسکندری، ۱۳۹۲) در ادبیات حسابرسی مفهوم کنترل‌های داخلی و مسئولیت پذیری مدیریت در تبادل تصمیمات گرفته شده در سازمان همواره مورد پردازش قرار گرفته و نقش و جایگاه مدیریت سازمان به عنوان فرد مسئول و تصمیم‌گیر در قبال اعمال کنترل‌های داخلی و کفايت آن‌ها تبیینشده است؛ اما به نظر می‌رسد برای جامعه‌ی این نقش و وظیفه و رابطه مدیریت با مفاهیم کنترل‌های داخلی به عنوان یک مفهوم بهم پیوسته تا حدودی بسیار کم، بررسی و مورد چالش قرار گرفته است؛ بطوریکه سؤالات متعددی در این رابطه برای جامعه‌ی حرفه‌ای حسابرسی یا مدیریت‌های سازمانی وجود دارد. مضافاً اینکه امروزه، کنترل داخلی به عنوان فرایندی پویا تعریف می‌شود که در آن مسئولیت مشخصی برای مدیریت در جهت محافظت از دارایی‌های سازمان، دارایی‌های مشهود و نامشهود و جلوگیری و تشخیص خطأ و تقلب، ناشی از ائتلاف منابع سازمان، سهل‌انگاری، سوء استفاده و مدیریت ضعیف در سطوح مختلف سازمان تبیین شده است و به منظور اطمینان از عملکرد صحیح در سطوح مختلف سازمان، کنترل‌های داخلی باید بطور مستمر و مناسب با تغییرات در سطوح سازمان، کنترل، تعديل و تغییر یافته تا مدیریت سازمان اطمینان لازم را نسبت به عملکردها تحصیل کند، بطوریکه این اطمینان بخشی معکس کننده‌ی وضعیت اقتصادی و مالی سازمان باشد. مطابق استانداردهای کنترل داخلی که توسط انجمن کوزو مورد تائید قرار گرفته است، کنترل داخلی را حداقل قواعد کنترل و سازگار با فرهنگ و عملکرد کنترلی در سازمان می‌نامند که در برابر سیستم‌های ارزیابی کنترل داخلی سازمان، نقاط خطر (پر ریسک) را شناسایی کرده و به منظور بهبود آنها این موارد را عنوان معیار ارزیابی استفاده می‌کنند. به تعبیر دیگر، کنترل‌های داخلی مجموعه‌ای از عواملی است که مدیریت سازمان آن‌ها را ایجاد و به مدیران اجرایی برای اجرا در تمام سطوح سازمان ابلاغ می‌کند تا در کنترل فعالیت‌های عادی سازمان به اجرا درآورند و این عوامل به منظور کسب اطمینان معقول در مورد دستیابی به اهداف سازمان طراحی شده‌اند.

(کرباسی یزدی، ۱۳۸۴)

۲. بیان مسئله تحقیق

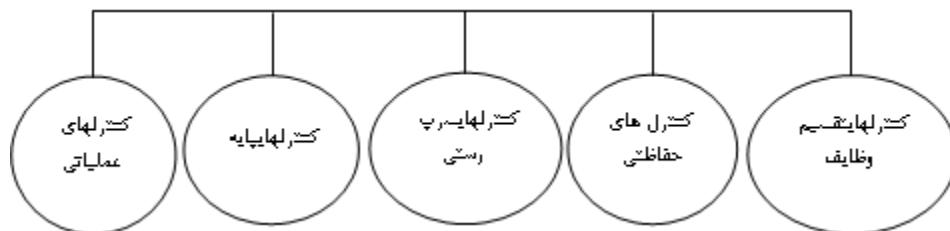
جایگاه حسابرسی داخلی باید به گونه ای باشد که بتواند بطور اثربخش عمل کند. از اینرو، پشتیبانی مدیریتسازمان از حسابرسی داخلی، یک ضرورت است. حسابرسی داخلی باید با مشورت با مدیریت، ضرورت ها و اولویت های کار خود را تعیین کند. بنابراین، ریس حسابرسی داخلی باید آزادانه به مدیران ارشد، دسترسی داشته باشد و به آنها گزارش کند. همچنین باید توجه داشت که اگر حسابرسان داخلی توانستند وظایف خود را به طور مؤثری انجام دهند به دلیل حمایت مدیریت است زیرا که آنها دارای هدف مشترکی هستند. با تامین جایگاه مناسب حسابرسی داخلی در ساختارسازمانی، میتوان نسبت به استقلال واحد حسابرسی داخلی اطمینان لازم را به دست آورد (خوزین، ۱۳۸۵). کمیسیون بورس اوراق بهادار اجرای بند ۴۰۴ قانون ساربیتز-اوکسلی^۱ را مستلزم وجود چارچوب کنترل داخلی می‌داند که معمولاً مسئولیت این چارچوب بر عهده هیئت مدیره است و این چارچوب باید شامل پنج جزء باشد. مدیران مؤسسات و سازمان‌ها توجه وافری به سیستم‌های کنترل داخلی دارند، زیرا مدیران بخوبی می‌دانند که در نبود یک سیستم کنترل داخلی اثربخش، تحقق رسالت اصلی شرکت، حفظ سودآوری و به حداقل رساندن رویدادهای غیرمنتظره بسیار مشکل است و سیستم کنترل داخلی وسیله‌ای است که موجب می‌شود، نسبت به ارقام و اطلاعات حسابداری اطمینان بیشتری بیابند و اعداد و اطلاعات مذکور را مبنای تصمیمات خود قرار دهند و همچنین آنان را مطمئن می‌سازند که سیستم و روش‌های صحیح مالی و اداری در داخل مؤسسه ایشان به طور کامل اجرا می‌شود (ارجمندزاد، ۱۳۸۵). صاحبان سرمایه و سایر اشخاص ذینفع در واحدهای اقتصادی تصور می‌کنند کنترل‌های داخلی ابزار دستیابی به اهداف واحد اقتصادی هستند (حساس یگانه و نتایج ملکشاه، ۱۳۸۵).

۳. اهمیت مسئله پژوهش

اثربخشی حسابرسی داخلی، معیاری برای اندازه گیری عملکرد در حوزه فعالیت حسابرسی داخلی است که برای رسیدن به هدفها و مقاصد فعالیتهای حسابرسی، در انطباق با بالاترین ویژگیهای کیفی و استانداردها، تعریف می‌شود. سنجش کارایی و اثربخشی می‌تواند به صورت کمی و کیفی باشد (الزبان، عبدالعزیز، ویلیام، جی، دیوید، ۲۰۱۴). سیستم اطلاعاتی حسابداری مؤثر برای موفقیت دستگاه‌های دولتی در بلند مدت ضروری است زیرا بدون ابزار نظارتی مناسب نمی‌توان کیفیت عملکرد دستگاه‌های دولتی را سنجید. تمام دستگاه‌های دولتی نیازمند سنجش تأثیر رویدادهای مختلف بر منابع تحت کنترل خود هستند. سیستم اطلاعاتی حسابداری نقش مهمی را در دستگاه‌های دولتی در زمینه‌ی پذیرش و بقای یک موقعیت راهبردی ایفا می‌کند. برای اینکه

^۱. Sarbanes-Oxley

سیستم اطلاعاتی حسابداری به خوبی عمل کرده و از مخاطرات به دور باشد نیازمند سیستم کنترل داخلی مناسب و کارا است. یکی از مسئولیت‌های مهم مدیران بررسی اثربخشی کنترل داخلی است. مدیران در قبال عملکرد خود باید پاسخگو باشند و همچنین برای اطمینان از اجرای دقیق سیستم کنترل داخلی و افشار آن در گزارش‌ها مسئول هستند لذا برای تحقق مسئولیت پاسخگویی مدیران و ایجاد شفافیت اطلاعاتی و برقراری نظم و انظباط مالی و مبارزه با مفاسد اقتصادی و مالی ضرورت دارد تا کنترل داخلی اثر بخش در دستگاه‌ها و سازمان‌های دولتی استقرار یابد که استقرار این کنترل‌های داخلی قوی و مؤثر باعث شفافیت گزارشگری مالی و ارتقای ظرفیت پاسخگویی مالی و عملیاتی خواهد شد (محمدی و حیدری، ۱۳۹۱). کنترل داخلی به دنبال سیاست‌ها، نظام‌ها و روش‌هایی برای تامین اطمینان شیی از دستیابی به اهداف سازمانی است در هر سازمانی برای رسیدن به اهداف عملیاتی، اهداف رعایت و گزارش‌های مالی، کنترل داخلی مناسب با آن طراحی و تدوین می‌گردد. اداره حمل و نقل برای تأمین نسبی از دستیابی به هدف‌های از پیش تعیین شده، حسن اجرای فعالیت‌ها در کلیه زمینه‌ها، جلوگیری از هرگونه اختلال، تقلب و استفاده نادرست از منابع، دارایی‌ها و تحقق مسئولیت پاسخگویی و پاسخ‌دهی نسبت به فعالیت‌های انجام شده، مصرف بهینه و درست بیت‌المال می‌باید در راستای بهبود حسابرسی داخلی یگان‌های تابعه اقدام قابل توجهی انجام نمایند (فروغی راد و تنانی، ۱۳۹۲).



- انواع کنترل‌های داخلی (کویمی و منفرد، ۱۳۹۲)

الف) فرضیه‌ی اصلی

بین کنترل داخلی و بهبود حسابرسی و کارکنان سازمان راهداری رابطه وجود دارد.

ب) فرضیه‌های فرعی

(۱) بین کنترل عملیاتی و بهبود حسابرسی سازمان راهداری رابطه وجود دارد.

(۲) بین کنترل پایه و بهبود حسابرسی سازمان راهداری رابطه وجود دارد.

(۳) بین کنترل سرپرستی و بهبود حسابرسی سازمان راهداری رابطه وجود دارد.

۴. پیشینه تحقیق

بالسام، جیانگ ولیو^۳ (۲۰۱۲) تحقیقی با عنوان "مشوق‌های حقوق صاحبان سهام و ضعف‌های کنترل داخلی" انجام دادند. نتایج بدست آمده از این تحقیق مبنی بر این است که بیشتر ضعف‌های کنترل داخلی در سطح شرکت با انگیزه‌های فراهم شده توسط صاحبان سهام به شدت محدود شده اما ضعف‌ها در ارتباط با انگیزه‌های مدیران بیشتر است.

لین و همکارانش^۴ (۲۰۱۱) تحقیقی با عنوان تاثیر کارکنان بر کنترل‌های داخلی انجام دادند. نتایج بدست آمده از این تحقیق حاکی از این است که کارکنان صادق و شایسته در اعمال کنترل‌های قوی بر گزارش‌دهی مالی به مدیریت کمک کرده و باعث کاهش مشکلات در اعمال کنترل‌های داخلی در سازمان می‌شوند.

هویتاش، هویتاش و جانستون^۵ (۲۰۱۱) تحقیقی در رابطه با "نقاط ضعف کنترل‌های داخلی و پاداش مدیر ارشد امور مالی" انجام دادند. نتایج حاکی از آن بود که معیارهای غیر مالی مانند نقاط ضعف کنترل داخلی در تعیین پاداش مدیران تاثیر گذار هستند.

یازوا^۶ (۲۰۱۰) تحقیقی با عنوان بررسی عوامل موثر بر نقاط ضعف با اهمیت در کنترل‌های داخلی، ارتباط بین نقاط ضعف مواد و کیفیت سود و واکنش بازار سهام به افشای نقاط ضعف با اهمیت انجام داد. نتیجه تحقیق حاکی از آن است که شرکت‌های دارای ضعف‌های کنترل داخلی شرکت‌هایی هستند کوچک، پیچیده‌تر، از نظر مالی ضعیف‌تر و دارای کاهش رشد و همچنین دریافتند نقاط ضعف کنترل داخلی تاثیری بر قیمت سهام ندارند و از سوی دیگر دریافتند که شرکت‌ها ممکن است نقاط ضعف عمده را شناسایی نکنند.

آلتمور و بتی^۷ (۲۰۱۰) در تحقیق خود نتیجه گرفتند که بحران مالی اخیر نیاز جامعه اقتصادی به وجود یک قانون کنترل داخلی در بخش عمومی را که پشتوانه قانونی قوی برخوردار باشد، آشکار می‌کند.

عبدالهی و آقایی^۸ (۱۳۹۶) اثربخشی حسابرسی داخلی در مدیریت سازمان‌های دولتی و چالش‌های آن را مورد بررسی قرار داد. جامعه آماری تحقیق، مدیران و کارکنان بخش مدیریت مالی، اداری و بودجه و تشکیلات مراکز استانی و سازمان مرکزی دانشگاه پیام نور بوده و نمونه از بین مراکز استانی و سازمان مرکزی انتخاب شده است. اثربخشی حسابرسی داخلی در سازمان‌های دولتی با استفاده از متغیرهای استقلال

^۳.Balsam, Jiang, Lu

^۴.Lin S,M.Pizzini

^۵.Hoitash, Hoitash, &Johnstone

^۶.Yazawa

^۷.Altamuro&Beaty

سازمانی، منشور رسمی، دسترسی نامحدود، بودجه کافی، درک مدیرسازمان از حسابرسی داخلی، کارکنان شایسته، حمایت مدیریت ارشد و انطباق با استانداردهای حسابرسی حرفه‌ای مورد سنجش قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان می‌دهد، انطباق با استانداردهای حسابرسی حرفه‌ای، دسترسی نامحدود، منشور رسمی، حمایت مدیریت ارشد و شایستگی کارکنان ارتباط مستقیمی با اثربخشی حسابرسی دارد. همچنین، بین استقلال سازمانی حسابرسان داخلی با اثربخشی حسابرسی رابطه‌ای وجود ندارد.

صالحی (۱۳۹۴) به بررسی عوامل موثر بر اثربخشی حسابرسان داخلی در شرکت‌های ایرانی پرداخت. برای این منظور، اطلاعات مورد نیاز از طریق پرسشنامه جمع آوری شده و مدل رگرسیون چند متغیره برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شد. نتایج نشان می‌دهد صلاحیت کارمندان حسابرسی داخلی، اندازه حسابرسی داخلی، ارتباطات بین حسابرسان داخلی و حسابرسان خارجی، پشتیبانی مدیریت از بخش حسابرسی داخلی بر اثربخشی حسابرسی داخلی تاثیر دارند.

کوراهی مقدم (۱۳۹۰) در تحقیق خود به تأثیر حسابرسی داخلی در قرن ۲۱ میلادی پرداخته است. او از تحقیق خود چنین نتیجه‌گیری می‌کند که گسترش و پیچیدگی روز افرون و شتاب آمیز واحدهای اقتصادی در جهان پیشرفت‌هه امروز، فشارهای ناشی از کمبود منابع و افزایش رقابت و وجود انواع مخاطرات در زمینه‌های مالی، اداری و تجاری که اهداف و سیاست‌های سازمانی را از درون و بیرون به شدت تهدید می‌کند، سبب شده است تا کنترل مستقیم و انفرادی این واحدها ناممکن شود. در نتیجه نیاز به یک سیستم کنترل داخلی کارآمد و اثربخش در سازمان‌ها لازم و ضروری است.

۵. روش شناسی پژوهش

پژوهش حاظر از نظر هدف کاربردی است، زیرا با هدف برخورداری از نتایج یافته‌ها برای حل مسائل موجود در اداره راهداری و حمل و نقل جاده‌ای صورت گرفته است. از نظر روش مورد استفاده، توصیفی همبستگی، از نوع نظر سنجی است که از لحاظ زمانی یک پژوهش مقطعی به حساب می‌آید.

۶. یافته های تحقیق

مجموعه داده ها در خصوص پرسشنامه های مورد بررسی حاکی از این است که ۱۰۰٪ پاسخ گویان را مردان تشکیل می دهد. همچنین ۲۰٪ درصد دارای مدرک دیپلم و فوق دیپلم، ۷۷٪ درصد دارای مدرک کارشناسی و ۱۹٪ درصد دارای مدارک کارشناسی ارشد هستند. افزون بر این ۲۱٪ درصد نمونه را افراد زیر ۳۰ سال، ۳۱٪ درصد افراد بین ۴۰ تا ۵۰ سال و ۳۶٪ درصد افراد بالای ۵۰ سال هستند. در تمامی موارد بین ابعاد کنترل داخلی با بهبود حسابرسی همبستگی مثبت معناداری وجود دارد.

الفای کرونباخ و تعداد متغیرها

Cron boch s Alpha(الفای کرونباخ)	N Of Items (تعداد متغیرها)
.۹۰۶	۵۴

ماتریس همبستگی بین متغیرهای پژوهش

متغیرها	کنترل	کنترل های بهبود	کنترل های با پایه	عملیاتی	سرپرستی	حسابرسی
۱						بهبود
	۱					حسابرسی
		۱				کنترل عملیاتی
			۱			۰/۷۷۳
				۱		۰/۴۵۲
					۱	۰/۵۲۳
						۰/۸۰۲
						۰/۶۱۹
						۰/۳۴۵
						کنترل های پایه
						سرپرستی

۱	۰/۸۰۲	۰/۸۱۱	۰/۴۹۳	۰/۸۹۰	۰/۴۲۱	۰/۴۸۹	کنترل‌های داخلی
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------

فرضیه اصلی: بین کنترل داخلی و بهبود حسابرسی اداره راهداری و حمل و نقل جارابطه معناداری وجود دارد. در جدول شماره ۲ و ۳ خلاصه نتایج تحلیلی رگرسیونی فرضیه‌های اصلی و فرعی پژوهش ارائه شده است. همان‌طور که جدول ۲ نشان می‌دهد مقدار آماره F و سطح معناداری مربوط به این آماره، بیانگر این است که مدل رگرسیون در کل معنادار است.

جدول ANOVA برای برآزندگی مدل رگرسیون فرضیه اصلی

منبع پراکندگی	مجموع مجذورات	Df	مجذور میانگین	آماره F	سطح معناداری
رگرسیون	۵۰۰۲/۴۶۹	۳	۱۷۲۲۳/۲۶۸	۴۰/۵۱۳	۰/۰۰۰۵*
باقیمانده	۳۳۴۵/۵۵۶	۹۰	۲۹/۴۶۳		
کل	۸۳۵۹/۱۱۹	۹۳	-		

* سطح معناداری ۹۹٪

جدول ضرایب حاصل از آزمون مدل رگرسیون فرضیه اصلی

متغیرها	ضرایب	آماره T	بta	خطای استاندارد	مقدار p
مقدار ثابت	۰/۹۵۴	۳/۵۶۱	-	۰/۳۳۲	۰/۰۰۰۵*
کنترل عملیاتی	۰/۸۲۰	۴/۵۱۴	۰/۵۳۱	۰/۲۱۴	۰/۰۰۰۵*
کنترل‌های پایه	۰/۸۸۷	۴/۴۴۰	۰/۳۳۹	۰/۱۲۲	۰/۰۰۰۵*

۰/۰۰۰۵*

۰/۲۰۵

۰/۴۵۱

۴/۱۱۶

۰/۷۸۶

کنترل‌های سرپرستی

آماره دوربین

خطای استاندارد

 R^{adj} R^{r} R

واتسون

رگرسیون

۲/۱۱۲

۵/۳۱۲

۰/۷۶۳

۰/۷۳۶

۰/۸۸۲

(۰/۷۸۶) بعد کنترل سرپرستی + (۰/۸۸۷) بعد کنترل پایه + (۰/۸۲۰) بعد کنترل
 $= \text{کنترل داخلی} + ۰/۹۵۴$ عملیاتی + (۰/۸۹۸)

(۰/۸۹۸)

** سطح معناداری ۰/۹۹

جدول شماره ۳ ضرائب مربوط به مدل رگرسیون و سطح معناداری مربوط را نیز نشان می‌دهد. طبق داده‌های این جدول، سطح معناداری مربوط به بعد کنترل عملیاتی، کنترل پایه، کنترل سرپرستی، و کنترل تقسیم وظایف نشان‌دهنده آن است که در سطح اطمینان ۹۹ درصد بین ابعاد کنترل داخلی و بهبود حسابرسی رابطه مستقیم معناداری وجود دارد؛ به این معنا که با افزایش کنترل داخلی و ابعاد آن، بهبود حسابرسی در اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای افزایش پیدا می‌کند.

۷. بحث و نتیجه گیری

یک نظام کنترل داخلی موثر می‌باشد در مورد امور مالی، عملیات و تطبیق، از داده‌های داخلی کافی و جامعی برخوردار باشد قابلیت برتر کارکنان یک اهرم مهم در عملکرد بالای حسابرسی داخلی است. استانداردهای بین‌المللی به طور پیوسته اهمیت حسابرسان داخلی را که دارای دانش، مهارت‌ها و سایر توانایی‌های لازم برای انجام وظایف و مسئولیت‌های حسابرسی داخلی هستند، بر جسته می‌کند. علاوه بر این، کنترل پایه به عنوان شاخصی از ارتباط کار حسابرسی داخلی با حسابرسی خارجی تعیین شده است. نقش مدیران ارشد در مورد بررسی حسابرسی داخلی یک نگاه پیشگیرانه ای است که میتواند با انتخاب اصلاح و ارتباط

مستمر با حسابرسان داخلی، در ارتقاء اثربخشی حسابرسی داخلی بسیار راه گشا باشد. اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای با رویکرد حسابرسی داخلی مطابق با استانداردهای بین المللی می تواند سازمان را در جهت اثربخشی بالای هدایت کند. و بهبود این قسمت از بخش مالی سازمان را تسريع نماید.

منابع و مأخذ

- کرباسی یزدی، حسین (۱۳۸۴). "استانداردهای کنترل داخلی در دولت". فصلنامه دانش حسابرسی شماره ۲۵، صص ۷۶-۵۰.
- ارجمندزاد، عبدالله (۱۳۸۵). چارچوبی برای نظامهای کنترل داخلی در واحدهای بانکی، انتشارات کمیته نظارت بر بانکداری بال مستقر در بانک تسویه حساب‌های بین‌المللی، گروه مطالعاتی بانکی و اعتباری، مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و موسسات اعتباری، صص ۱-۶۴
- محمدی جمال و کورش حیدری (۱۳۹۱). تاثیر کنترل‌های داخلی در مسئولیت پاسخگویی مدیران بخش عمومی، کنفرانس ملی حسابداری، مدیریت مالی و سرمایه‌گذاری، گرگان، دانشگاه جامع علمی کاربردی استان گلستان.
- فروغی‌راد، حسین و محسن تنانی (۱۳۹۲). نقش کنترل داخلی بر بهبود حسابرسی یگان‌های تابعه‌ی نیروی زمینی ارتش جمهوری اسلامی ایران، فصلنامه مدیریت نظامی، سال سیزدهم، شماره ۵۲ ص ۱۷۲.
- Aksoy, T; Kahyaoglu, S. (۲۰۱۳) , "Measuring the Internal Audit Performance: Tips for Successful Implementation in Turkey ,"
American International Journal of Contemporary Research, Arena, M; ۳ (۴) pp ۷۱-۸۲
- Abdulaziz Alzeban David Gwilliam(۲۰۱۴) Factors affecting the internal audit effectiveness: A survey of the Saudi public sector Journal of International
- Balsam. Steven, Wiejjiang, Bo lu, (۲۰۱۲), equity incentives and control weaknesses November ۱۵, No. ۴۸., pp ۰۱-۳۴.